

BESZÁMOLÓ

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI és
HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2022. ÉVBEN

Balatonhenye

Településen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Balatonhenye településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelemben vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonhenyén végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Házi-orvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Balatonhenye településen.

Az Intézmény tevékenysége során plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről. Az elmúlt évben a településen a család és gyermekjóléti szolgáltatásban személyi változás történt, a feladatkört 2022. október 20-tól látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

a polgármesteri hivatal épületében:

- minden hétfőn: 8-9-óráig

intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére - problémáik megoldására - a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2022. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

2022. évben, a fenti táblázat alapján gyermekkel kapcsolatban nem történt szociális segítő munka alapellátás keretében.

2022. évben elrendelt védelembévetel nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	1	1
35 – 61 éves	-	-	1	1
62 éves és idősebb	-	-	1	1
Összesen		-	3	3

2022. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 3 felnőttkorú személy vett igénybe a településen, egyszeri esetkezelés formájában.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Ügyintézésrel kapcsolatos nehézség

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	1
2. Tanácsadás	1
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	2
5. Családlátogatás	1
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	11

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,

- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő, - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonhenye településen élő gyermekekkel és családokkal kapcsolatban, 2022. évben 1 esetben érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetszegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Balatonhenye település tekintetében az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2022-ben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására is sor került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Korai szexuális fejlődés, hogyan kezeljük
Előadó: Dr. Kovácsné Mozsolics Melinda, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Művészetek Völgye Általános Iskola)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Révfülöpi Általános Iskola)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Óvodák-Családsegítők)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Szakmai személyiség, Kompetencia határok
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Védőnők-Családsegítők)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.

Szabadidős programok, táborozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2022. évben, immár kilencedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt. A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A tavalyi év programjai:

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott táborigények napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2022. július 11. napját, nyári napközis táborunk első helyszínén Ajka Nomádia kalandparkban töltöttük. A falugondnokok az irodaházhoz hozták az ellátási területünkön élő gyermekeket és innen autóbusszal utaztunk a kalandparkba. Megérkezésünkkel kissé hűvös volt, de a délelőtti folyamán felmelegedett az idő. Gyermekeink a reggelizést követően birtokba vették a parkot, ami nagy - zöld területen helyezkedik el, sok érdekes játékkal, kis állat simogatóval, tutajozási lehetőséggel. A kis tavon lévő tutajokat minden gyermek kipróbálta, ez kedvenc időtöltésük volt. A piramis, a mókuserék, a fából készült vár támadása, bilincsbe verés, bebörtönzés, falmászás, kötélhinta, lehetőségeinek köszönhetően a gyerekek jól érezték magukat. Az ebéd elfogyasztása után, amit a kalandpark kedvezményesen biztosított részünkre, tovább folytattuk a park felfedezését. A gyermekek bánatára 14 órai gyülekező után felszálltunk az autóbuszra, hogy időben visszaérhessünk az Irodaházhoz, ahonnan a falugondnokok haza szállították gyermekeinket az első táborigény napról, amelyen 25 gyermek vett részt 7 kíséreléssel.

2022. július 12. napon Zalahaláp települést céloztuk meg. A kultúrháznál való gyülekezés, illetve a reggeli elfogyasztása után a halápi hegyre indultunk, úticélunk a tanösvény végig járása volt. A nagy melege való tekintettel beiktattunk két pihenőt, ahol az árnyékban megpihentünk. Innen már látni

lehetett a Tapolca környéki Tanúhegyeket, pár gyermek fel is tudta sorolni őket. Felérkezve a nagy parkoló mellett található közkúthoz a szomjas társaság friss vizet ivott, megmosakodott. A tanösvényre felérve Szent Borbála, a bányászok védőszentje fából készült szobra fogadott, mely Szakonyi Sándor Zalalahápi illetőségű faszobrász keze munkáját dicséri. Az is kiderült gyermekeink számára, hogy a bányászok hogyan köszöntötték egymást a bányába le menet és feljövet. (Szerencse le, szerencse fel!) Kis pihenő után a csapat egy része itt megpihent, a csoport nagy része tovább indult a tanösvény felfedezésére. Csodálkozva figyeltük a nagy kövekből állított szobrokat, szoborcsoportokat, a kibányászott bánya udvart a gyönyörű sziklás falakat és a sziklák tetején zöldellő fákat, növényeket. Itt a gyerekek helyet foglaltak a kihelyezett asztaloknál és padokon, aki megéhezett elfogyasztotta szendvicset, érdekes köveket, keresgéltek, fényképeket készítettek. Ebből a pihenőből a tanösvény csúcsára lépcsősor vezetett, ahonnan nagyon szép kilátás nyílt az egész tapolcai medencére. A hegyről leérve a helyi óvodában fogyasztottuk el ebédünket az önkormányzat jóvoltából. Ebéd után és egy fagylaltozást következett, Mayer Renáta jóvoltából. Ezt követően Bedő Lajos polgármester úr vezetésével megtekinthettük a Zalalahápi Értéktárat, mely a hajdani Bogyai kastély (1700-as évek végén épült) épületében van berendezve. A hajdani Zalalaháp értékeinek összegyűjtésével megelevenedik a régi falu, bepillantást nyerhettünk, milyen volt egy lakóház felosztása, berendezése, a háztáji gazdaságokban használt munkagépek szerszámok. Egy régi boltban, aki szerette volna kipróbálhatta a mérleget, ami kilós meg dekás súlyokkal működött, és a régi iskola egy tantermének a berendezését tekinthettük meg. Az egyik helységet Szakonyi Sándor helybeli faszobrász remekművei díszítették. Legizgalmasabb a tűzoltók által használt sziréna volt, amit a gyermekek kérésére többször is működésbe kellett hoznia a polgármester úrnak. A hátralevő időben a Kultúrház melletti parkban játszhattak, illetve megtekinthették Szakonyi Sándor munkáját, aki éppen azzal foglalatoskodott, hogy láncfűrészsel és véső segítségével egy kiszáradt fából egy személy arcképét varázsolta elő. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérelővel.

2022. július 13. napján a tapolcai Termál strand volt táborunk helyszíne. Ezt a napot már nagyon várták a gyerekek, igaz, hogy az időjárás nem kedvezett annyira, a reggeli órákban kissé hűvös volt. Gyermekeink nem győzték kivárni, hogy bemehessenek a medencékbe. A felnőttek felügyelete mellett nagy volt az átjárás egyik medencéből a másikba. A nagyobb gyerekek türelmetlenül várták, hogy csúzdázhassanak. Jó hangulatban telt a délelőtt, az ebéd elfogyasztásáig mentünk ki a medencéből, melyet a mai napon Tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezössy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ebéd után folytatódott a lubickolás haza indulásig. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 7 felnőtt kísérelővel.

2022. július 14. napján a Sümeg-i várba látogattunk el. Autóbuszal indult a csapat, a Vár vezetőségének jóvoltából a belépőjegyet térítésmentesen biztosították számunkra. Miután bejártuk és megtekintettük a vár területét egész napos program eltöltésére volt lehetőség. Többek között kipróbálhatták a gyermek megőrzőt (a kalodát) melyet majdnem minden gyermek kipróbált, aki szerette volna megtekintette a kisfilmet, mely a törökökkel vívott harcot mutatta be, megtekintettük a vár makettjét, tűt kereshettek a széna kupacban, karikákat dobálhattak, lovagolhattak. Megtekintettük a várkapu felnyitását, ami híd szerepet is betöltött. Ebéd előtt a Kiskakas gyémánt félkrajcárja című bábszínházat nézhettük meg, melyet gyermekeink nagyon élveztek, interaktív módon ők is bekapcsolódhattak. A mai napon ebédünket a vár alatt lévő vendéglőben fogyasztottuk el. Hazaindulásig a vár szomszédságában lévő játszóteret vettük birtokba. A parkolóhoz való kísétálás közben beiktattunk egy fagyfalozást, jégkászást, az autóbuszra való felszállást követően elindultunk Tapolca felé, magunk mögött hagyva Sümeg büszke várát. Az irodaháztól a falugondnokok szállították haza gyermekeinket. Ezen a napon is sok érdekességet láthattak, tapasztalhattak meg, melyen 25 gyermek vett részt 7 felnőtt kísérelővel.

2022. július 15. napján is a tapolcai strand volt a tervezett programunk. Azonban, mivel az idő borongós, szeles, hideg volt, úgy döntöttünk, hogy az irodaházban maradunk, a gyermekek nagy bánatára. A strandolást, fürdözést és csúzdázást nagyon várták. Az irodaházban is próbáltuk élménydúsán, vidáman eltölteni az időt. Filmet néztek, különböző játékokat játszottak zenés – táncos búcsú délutánt szerveztünk magunknak. A meleg ebédet ezen a napon is a Tapolcai Diák és Közéletképző Szolgáltató Kft. által, Mezössy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérelővel.

A gyermekek elmondásuk alapján - a szigorított előírások és szabályozások ellenére is - nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

2022. decemberében a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételtelen nem valósulhatott meg. A szervezésben nagy akadályt jelentett az üzletekben még jelenleg is fennálló mennyiségi korlátozás. Azonban magánszemélyek részéről többféle felajánlás is érkezett, melyeket a hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttatunk el. A felajánlott ruhaneműkből, játékokból ingyenes börszét is szerveztünk Intézményünk telephelyén.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a település lakóinak, családjainak helyzetéről, problémáikról, és közösen próbáltunk a felmerülő nehézségekre megoldást találni.

Tapolca, 2023. március 21.

Pordán Katalin

Pordán Katalin
intézményvezető



Szamosi Ottilia

Szamosi Ottilia
családsegítő

