

Házirend

Üdvözljük Balatonhenye Község Önkormányzat vendégszállásán!

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya).
2. A szállás az érkezés napján 14.00 és 18.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket!
3. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
4. A teljes szállásdíj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
5. Vendégeink érkezéskor szobakulcsot kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot kívülről aszoba ajtajában hagyni!
6. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
7. A csendrendeletre (22:00 – 8:00) és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben!

Parkolás:

8. Az önkormányzat előtti, arra kijelölt területen.

Dohányzás:

9. Szobáinkban, dohányozni szigorúan TILOS, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

Háziállatok:

10. Állatokat NEM szabad a szálláshelyre behozni!

Szobák, berendezési tárgyak használata:

11. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)!
12. A szobák elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!
13. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
14. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a teakonyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán!
15. Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal jelezze azt a Házigazdának, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

16. Háztartási hulladék gyűjtése a konyhában, illetve a fürdőszobákban elhelyezett szemetekben lehetséges.

17. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

Szolgáltatások

18. Igényelhető szolgáltatás az üzemeltetőtől: vasaló, mosógéphasználat

19. Hosszabb tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.

20. 24 órás ügyelet szolgálata telefonon.

Egyéb szabályzat

21. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, botrányos viselkedésű vendégeket nem fogadunk!

22. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

23. Amennyiben a vendég jogszabálysértő viselkedése miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségeit a jogsértő köteles megtéríteni.

24. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen.

Hívjanak a 36 30 184 8706 telefonszámon!

WIFI jelszó: henye0331

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Balatonhenye Község Önkormányzata