Falugondnoki beszámoló a 2025-ös évről

Tisztelettel köszöntöm jegyző asszonyt, polgármester urat és a képviselő testületet!

Kővagnörsi Közös Önkormányzati Hivatal
Érkezett: 2026 MÁJ 04. – 3207
Száma: Mellékiet: Ügyintéző:
398 – 16/2026

Falugondnoki munkámat 2018 májusa óta látom el a településen, Balatonhenyén.

Ezalatt a hosszú idő alatt nagyon sokféle téren sikerült kamatoztatni a tudásomat, ami sokat segít az ellátottak körében.

A falugondnoki szolgáltatás fő célja, hogy az aprófalvak intézményhiányából fakadó hátrányokat enyhítse.

A szolgáltatás mindenhol más, mert mindig a falu igényeihez igazodik. Munkám során sok idő telt el, hogy a valós igényeket felmérjem és ezeket orvosolni tudjam. nincs két egyforma település, de a cél végül mindenhol ugyan az, az, hogy segítsünk.

Elsődleges feladatok közé tartozik: -közreműködés az étkeztetésben, itt a napi egyszeri meleg étel hozzájuttatását értjük az ellátott számára, de ez nálunk kibővül a reggeli bevásárlással, amikor az alapvető élelmiszerhez való hozzájutást biztosítom.

-közreműködés a házi segítségnyújtásban, itt a házi segítségnyújtóval kapcsolatban lévő betegek szállítása, segítség a ház körüli munkák elvégzésében, a kapcsolattartásban a környezetével.

-közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, itt az információk gyűjtése és tájékoztatás helyben, illetve a legközelebbi településen elérhető szociális és közösségi ellátásról.

-háziorvosi rendelésre szállítás, nálunk csak hetente egy alkalommal van rendelés fél órát, emiatt a szomszédos faluba viszem a betegeket szükség esetén.

-gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközköz való hozzájutás, ilyenkor feliratom receptre, kiváltom és házhoz is szállítom a gyógyszert, vagy segédeszközt.

-óvodába, iskolába szállítás, itt 2 középiskolás gyermeket kellett szállítanom a reggeli távolsági buszhoz Köveskálra.

-egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása.

-önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

-falugondnoki szolgálat működésével kapcsolatos teendők ellátása.

Fő feladatom a házi segítségnyújtóval és a háziorvosunkkal való kapcsolattartás. Sok időbe telt, amíg közös munkával ki tudtunk alakítani egy rendszert, ami mindegyikőnk és főként a közös munkánkat segíti. Hétfő a napja annak, amikor összegyűjtöm a gyógyszerfelírási igényeket, amiket közvetítek a doktornőnek. Ilyenkor a betegek igényelhetik a szakorvosi vizsgálatokra való beutaló igényüket is. Ez az a nap, amikor a doktornővel egyeztetek az ellátottakról. ilyenkor beszéljük meg az észrevételeinket és döntünk arról, hogy kinek miben tudunk segíteni. Persze vannak kivételek, amikor nem a hétfő a napja, mert vannak sürgős esetek, de a doktornő mindig szolgálatunkra áll. A keddi nap, amikor a felírt gyógyszereket kiváltom és házhoz szállítom, ilyenkor elszámolok blokk ellenében az ellátottakkal. Ha hiányzik valami a patikában, akkor másnap megyek érte Révfülöpre. Ilyenkor azért próbálok több időt szentelni arra is, hogy egy kicsit elbeszélgessek velük. megszervezem a szűrővizsgálatokhoz való hozzájutást is. ilyenkor felmérem az igényeket, megszervezem a szállítást.

A szakorvosi rendelésre is általában én kérem meg az időpontokat, ami sajnos nem egyszerű feladat, mert van úgy, hogy több napig kell próbálni, amíg vonalba kerülök, persze akkor már könnyebb dolgom van, mert szerencsére a kapcsolatrendszer miatt nagyon kedvesek és segítőkészek. van, hogy a betegnek nem kell várni emiatt olyan sokat. Szakorvosi ellátásra a betegeket Tapolcára hordom javarészt, de van úgy, hogy Tapolcán nincs szakrendelés, olyankor Veszprémbe hordom a betegeket.

Nálunk a gyerekszállítás a középiskolás gyerekeket jelenti inkább, mert az általános iskolás gyerekek szállítása menetrend szerinti járattal megoldott.

Az ovisok kirándulásainál szoktam még segíteni a szállítási feladatban és a logopédiai foglalkozásra való szállításban. logopédiára Révfülöpre hordom a gyerekeket.

fontos feladat az ételszállítás, ami két részre osztható. Az egyik az minden reggel, amikor a szomszédos falu boltjaiban bevásárlok, a másik a meleg ebéd, ami általában 3 hetente van, ilyenkor a Szentbékkállára, Köveskálra és Balatonhenyére szállítok ebédet. Persze sokszor kisegítjük egymást a falugondnok kollégákkal, ha valami más elfoglaltsága akad. Balatonhenyén 4, majd 3 fő kapott szociálisan ebédet és még a közös fenntartású óvodába szállítok.

Napi kapcsolatban vagyok a közös hivatallal Kővágóörsön. Kézbesítem a kiküldött leveleket, nyomtatványokat, meghívókat. Segítek ellátottjaimnak a nyomtatványok kitöltésében, szociális kérelmek kitöltésében, továbbításában és leadásában. gondoskodom a szórólapok kihordásáról is.

Falubeliek sokszor kérik a segítségemet hivatalos ügyek intézésében is.

Szerepem van az önkormányzatra való anyagok beszerzésében, a könyvtárba való könyv és munka napló szállításban, az önkormányzati szálláshely takarításához szükséges takarítószerek megvételében és szállításában. A szálláshely működéséhez szükséges más berendezések beszerzésében, szállításában.

Segédkezem az önkormányzati rendezvények megszervezésében, lebonyolításában és utómunkálataiban is.

Segítek a zöldterületek karbantartásában, ha időm engedi.

A falubusz átlagosan 1100 km-t fut havonta.

A gyógyszerszállítás és kiváltás heti rendszerességű.

Háziorvoshoz való szállítás heti rendszerességű.

Egyéb szakorvosi vizsgálatra való szállítás 91 út volt.

Hivatalba való út heti rendszerességű.

Napi rendszerességgel egyeztetek a polgármesterrel a napi feladataimról, szállításaimról.

A falugondnoki szolgálat állandó készenlétet igényel. igyekszem megtenni mindent annak érdekében, hogy az ellátottjaim ne érezzék a hiányát a szolgáltatásoknak. köszönöm, hogy időt szenteltek a beszámolóm elfogadására, kérem, a testület részéről való elfogadást.

Köszönettel: Szabó Bernadett falugondnok

Kelt.: Balatonhenye, 2026.05