

FW 2025 APR 08.

K. I. G. S.

## Falugondnoki beszámoló a 2024-es évről

Községi Képviselet		
Érkezett:	2025 APR 08. - 2706	
Száma:	Melléklet:	Szám:
Ln 1039 - 2/2025		G.T.

Tisztelettel köszöntöm jegyző asszonyt, polgármester urat és képviselő testületet!

Falugondnoki munkámat 2018 májusa óta látom el kis falunkban, Balatonhenyén.

Az évek múlásával már nagyon sokféle és sok rétű feladatban megmutathattam tudásomat, mely a településen élők érdekeit szolgálja.

A falugondnoki szolgáltatás fő célja, hogy az aprófalvak intézményhiányaiból eredő hátrányokat enyhítse, az alapvető szolgáltatásokat kielégítse, segítse az alapvető szolgáltatásokhoz való hozzájutást és biztosítsa ezeket. Ebből is adódik, hogy a falugondnoki munka igen sokrétű.

Ez a szolgáltatás a falu igényeihez igazodik, így minden településen más és más, nem lehet összehasonlítani. A tevékenység a szociális ágazathoz tartozik és teljes mértékben bizalmi kapcsolaton alapul. Az ellátottjaim bizalommal fordulnak hozzám minden problémájukkal, legyen az kisebb vagy akár nagyobb is. Az idő múlásával elég jól sikerült megismernem az embereket és sokaknak már a rezdüléséből észlelhető, ha valami baj van. Ilyenkor sokszor elég egy őszinte beszélgetés, egy kedves szó, hogy érezzék, rám számíthatnak.

Elsődleges feladataim közé tartozik a házi orvosunkkal és a házi segítségnyújtóval való szoros együttműködés. Mondhatom, hogy a kezdeti nehézségek ellenére most már nagyon szépen működik egy rendszer, amit a doktornővel közösen dolgoztunk ki. Mindennek megvan az ideje és a módja ezzel az én munkámat is kicsit segítve és könnyítve, persze ez nem azt jelenti, hogy nincsenek sürgős esetek és ilyenkor minden borul." A beteg az első!" Heti rendszerességgel gyűjtöm össze a gyógyszerfelíratási igényeket az ellátottjaimtól, ezeket a doktornővel átbeszélve felíratom, majd a patikában kiváltom és végül eljuttattom a kedves faluban élőknek. Ilyenkor elszámolok velük és közben azt is megbeszéljük, ha a doktornőnek van valami észrevétele és vizsgálatra hívja a beteget. Ez amiatt fontos, mert sajnos a megemelkedett közüzemi számlák miatt a faluban nincs rendelés a téli, fűtési időszakban /ez megállapodás az önkormányzat és a doktornő között/, így a betegeket én hordom le a köveskáli rendelőbe. Persze ez a nyári időszakban is sokszor

*előfordul, mert a betegség sajnos nem vár a rendelés idejéig. A házi orvosunkkal ilyenkor egyeztetek a kiírt beutalók ügyében is.*

*A leggyakrabban én kérem meg az időpontokat is, ami igaz több idő és feladat, de így könnyebben tudom koordinálni a feladatokat és kevés az ütközés esélye. Sajnos sokszor sok a várakozási idő és ha nem tudom előre, akkor más feladat is közbejöhethet. Emiatt is kérem, hogy az időpontkéréseket bízzák rám. Persze abban a szerencsés helyzetben is vagyok, hogy az időpont kérésnél akár úgy is tudom szervezni, hogy több ellátottat tudjak vinni egyszerre. Ez főként a laborvizsgálatoknál alkalmazható. A többi szakorvosi vizsgálatnál ez egy kicsit másképp működik, emiatt is van az, hogy sokszor több a szállítási feladat. A titoktartás fontos, figyelembe kell venni. Szakorvosi ellátásra a tapolcai kórházba hordom a betegeket, de előfordul, hogy Veszprémbe vagy Ajkára is kell szállítanom, mert a tapolcai kórházban nincs olyan szakrendelés. Ha valakit a mentő visz el, később kontrollra szintén a megyei kórházba kell vinni az ellátottakat. Ilyenkor bekísérem őket és meg is várom, amíg végeznek, mert az emberek igényt tartanak rá és számítnak a támogatásomra. Itt is előjön, hogy az emberek bíznak bennem, ami jó érzéssel tölt el. A szakorvosi vizsgálatokat általában a szakorvosi javaslatok beszerzése miatt fontos látogatni, mert a házi orvos csak ezek birtokában tud dolgozni és a betegek is csak így juthatnak hozzá a létfontosságú gyógyszereikhez. A gyógyászati segédeszközök beszerzésében is sok szerepem van. Kiváltom és szállítom is őket.*

*Feladataim közé tartozik a gyerekek iskolába, óvodába való szállítása is. Kora reggel az első feladatom a tapolcai középiskolába való eljutás biztosítása. Ilyenkor a gyerekeket Köveskálig kell szállítanom, onnan pedig a menetrend szerinti járat viszi őket tovább. Ez amiatt fontos, mert nincs csatlakozás. Általános iskolás gyermekeink szállítása a menetrend szerinti járatokkal megoldott. Van közös fenntartású óvodánk, ahol szintén segédkezem a gyerekek szállításában. Heti rendszerességgel járnak logopédiára néhányan Révfülöpre, őket a falugondnok kollégáimmal megosztva hordjuk őket. A kirándulásoknál, színházlátogatásoknál is segédkezem a szállítási feladatokban.*

*Elengedhetetlen feladat a faluban az ételszállítás, amit két részre osztanék. Az egyik, amikor az alapvető élelmiszerekhez minden nap hozzá kell juttatni a lakosságot. Igaz van kis boltunk már, de nem minden esetben tudja kielégíteni az igényeket, vagy csak drága és emiatt a kis nyugdíjasok nem tehetik meg, hogy mindent innen szerezzenek be. Minden reggel, amikor Köveskálra viszem a gyerekeket a buszhoz, bevásárlók a falu lakosságának, igény szerint. Ilyenkor a*

*megvásárolt termékeket házhoz is viszem és elszámolok vele. Igényeiket személyesen, telefonon, emailben, messengeren kérhetik. A másik ételszállítás a szociális ebéd kihordása. Itt közösen és összehangolva dolgozunk a köveskáli és szentbékállai falugondnok kollégáimmal. Ilyenkor 3 településre juttatjuk el a szociális ebédet és azt személyesen ki is hordjuk az ellátottaknak. Az óvodába is van ételszállítás, mert van speciális étkezést igénylő gyermek, akinek az ellátását a kővágóörsi konyha nem tudja megoldani. Ez a rendszer is nagyon jól működik, mert tudjuk, ha bármi közbe jön, mondjuk egy más szállítási feladat, számíthatunk egymásra mi falugondnokok.*

*Napi kapcsolatban vagyok a Közös Hivatallal Kővágóörsön. Kézbesítem a Közös Hivatalból felküldött hivatalos leveleket, gondoskodom a tértivevények visszajuttatásáról. Gondoskodom a hivatalból felküldött nyomtatványok, igazolások lakosság felé történő kihordásáról, aláírásáról. Szociális témakörökkel kapcsolatos ellátások, segélyek, kérelmek, beadványok nyomtatványait a lakosság részére bocsájtom, segítek azok kitöltésében, beadásában és tájékoztatást adok a nyomtatványok kötelező mellékleteinek köréről. Hozom, viszem a közérdekű információkat. Gondoskodom a plakátok kihelyezéséről, szórólapok kihordásáról.*

*A falubeliek sokszor kérik a segítségemet hivatalos ügyeik elrendezésében is. Nagyon szívesen segítek megbízás alapján.*

*Szerepem van az önkormányzatra szükséges anyagok beszerzésében is. A faluban működő könyvtárba is szállítok könyveket a városi könyvtárból. Az önkormányzat által működtetett szállásra szükséges takarítószerkeket, berendezéseket, kellékeket is én vásárlom be és szállítom.*

*Mivel nem volt művelődésszervezőnk, ezért a rendezvények szervezésben, előkészületeiben és utómunkálataiban is több szerepem volt.*

*Szívesen segítek az önkormányzat által alkalmazott zöldterület karbantartó munkájában is. Ha kell virágot ültetek és gazolok, levelest gereblyézek, mindenben segítek, amiben tudok. A karbantartáshoz szükséges anyagokat is én szerzem be és szállítom a helyszínre.*

*Minden feladatomról napi rendszerességgel egyeztetek a polgármesterrel személyesen vagy telefonon. Megbeszéljük a lakosság részéről felmerülő problémákat, igényeket, kéréseket.*

*Az ellátás nálunk, mivel kis faluról beszélünk, nemcsak a szociálisan rászorultak, a házi segítségnyújtásban résztvevők számára hozzáférhető, hanem minden faluban élő embernek. Sokan élnek is a lehetőséggel, én pedig szívesen segítek.*

*Idős klienseimnek szívesen segítek a házimunkában, vagy a ház körül is. Sokan vannak egyedül és ez fontos. Sokat beszélgetek velük, mert sokaknak ez is segítség.*

*A falubusz átlagosan 1000-1400 km-t fut havonta, kizárólag falugondnoki szolgáltatás céljából.*

*A falugondnoki szolgálat állandó készenlétet igényel. Szívvel, lélekkel végzem a munkám és igyekszem mindent megtenni annak érdekében, hogy a lakosság ne érezze hiányát a szolgáltatásoknak.*

*Köszönöm, hogy időt szenteltek a beszámolóim elolvasására! Kérem, a testületet részéről való elfogadását.*

*Köszönettel: Szabó Bernadett, falugondnok*



*B. hely 2025. 04. 08.*