

BESZÁMOLÓ

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2024. ÉVBEN

Balatonhenye

Településen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető, így fenti dátumtól Balatonhenye településen a családsegítő egy személyben végzi ezeket a feladatokat.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelemben vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet

megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önszolgáltató csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonhenyén végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Balatonhenye településen. Az Intézmény plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről. A településen élők számára heti rendszerességgel fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden hétfőn: 8-9-óraig, a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére - problémáik megoldására - a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2024. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	1	-	-	1
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	1	-	-	1
Családok száma	1	-	-	1

2023. évben a fenti táblázat alapján **1 családdal történt szociális segítő munka gyermekjóléti alapellátás keretében.**

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	2	-	1	3
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	2	-	1	3

2024. évben család és gyermekjóléti szolgáltatást 3 fő felnőttkorú személy vett igénybe a településen, 2 fő megállapodás alapján, 1 fő egyszeri esetkezelés formájában.

A szociális segítő munka során visszatérően az alábbi problémákkal találkoztam:

- életviteli problémák,
- anyagi nehézség
- ügyintézással kapcsolatos nehézség
- együttműködési nehézség

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	5
2. Tanácsadás	6
3. Segítő beszélgetés	7
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	1

5. Családlátogatás	6
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetmegbeszélés	0
13. Adományközvetítés	2
Összesen	33

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A jelzőrendszer tagjai (Gyvt. 17§. (1) bekezdése alapján:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,

- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól készült Protokoll és a hozzá kapcsolódó Módszertani útmutatók 2024. évben átdolgozásra kerültek, 2024. március 15. napjától alkalmazandók, és megküldésre kerültek ellátási területünk észlelő- és jelzőrendszeri tagjainak.

2024. szeptember 1. napjától észlelő- és jelzőrendszert érintő módosítások léptek hatályba a 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben (GYvt), a hozzá kapcsolódó 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben és a Büntető törvénykönyvben (BTK). A változás lényege, hogy ha a jelzőrendszeri tag, aki kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, és legkésőbb három munkanapon belül nem tesz jelzést a család- és gyermekjóléti szolgáltató felé, vagy nem kezdeményez hatósági eljárást a gyámhatóság vagy a rendőrség felé, **vétséget követ el és két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.**

Az észlelő, - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat.

E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonhenye településen élő gyermekekkel és családokkal kapcsolatban 2024. évben 1 esetben érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

Balatonhenye település tekintetében az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2024. évben az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására is sor került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Gyermekjogi kérdések a családból történő kiemelés és védelembevétel fókuszából. Gyermekvédelmi törvény módosítása.
Előadó: Turi Renáta, gyermekjogi képviselő
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal: Rendőrség.
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- A fogyatékosügy tanácsadó helye és szerepe a szociális ellátórendszerben.
Előadó: Vajainé Borsi Eszter, fogyatékosügy tanácsadó
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal: Bíróság
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „Lélegző kapcsolatok” ápolása. A családterápia helye a gyermekvédelemben és a családok segítésében.
Előadók: Bögös Rita Zsuzsanna, családkonzulens. Wágner Edit családkonzulens jelölt.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal: Védőnők.
Előadók: Szakma csoportok munkatársai

Szabadidős programok, táborozás

A Balatonfelvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat immár 11 éve szervez a nyári szünetekben az ellátási területeinken élő hátrányos helyzetű gyermekek számára egy hetes napközis tábort. A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői állították össze.

Programok:

2024. július 8. napján a Tapolcai Termálstrand volt táborunk első helyszíne. A gyerekek nagy érdeklődést mutatnak a fürdős napok iránt, a túrázással ellentétben. Idén, azért is választottunk három nap strandolást. A gyerekek örültek egymásnak, felidéztek az előző évi táborok élményeit. A mai

napon is egy-két kötelező pihenő és az ebéd kivételével a vízben töltötték az idő nagy részét. Az ebédet a Tapolcai Közétkasztetótól igényeltük, kiszállítással. Egyik medencéből a másikba való futkórászás, a csúzdákra való felmászás és lecsúszás, a felnőttek figyelmét is igénybe vette. A gyerekek jól érezték magukat, elmondásuk alapján már nagyon várják a következő strand napot, a szerdát.

Ezen a napon 30 gyerek vett részt a programon 8 felnőtt kísérelével.

2024. július 9. napján Balatonfüred volt az úti cél, hazánk egyik legnagyobb természeti kincsének megtekintése. Ezen a napon vonattal utaztunk, a gyerekek közben ismerkedtek, beszélgettek, a régi barátságok újra kötöttek. Reggeli és kb. egy óra vonatozás után ragyogó napsütésben megérkeztünk Balatonfüred vasútállomásra, ahonnan a Tagore sétányon gyalogosan indultunk el a Bodorka Balatoni Vízi Világ Látogató Központba, ahol nagy akváriumokat, 2 terráriumot és egy kerti tavat tekinthettünk meg, élőben, szemtől-szembe találkozhattunk a vidék halaival, a pár centiméteres haltól, a Közép Európa leghatalmasabb haláig. Magyarország védett állatai közül is jó néhány megtalálható volt itt. (hüllők, kétéltűek). Egyik akváriumban az Adria élővilágában is betekintést nyerhettünk. Érintőképernyős, háromnyelvű információs monitorok segítségével hasznos információhoz juthatott az érdeklődő. Végül a vetítőteremben egy a Balaton élővilágát bemutató kis film került lejátszásra.

A több mint harminc balatoni halfajjal való ismerkedés után, hátrahagyva a látogatóközpont érdekes világát, átsétáltunk a hajókikötőhöz, ahol a Jókai hajóval egy óras balatoni hajózás következett.

A hajókázást követően útba ejtettük a Bagaméri fagyfaltozót, ahol kedvezményes áron mindenki 2 gombóc fagyfaltozt fogyaszthatott el. Rövid idő alatt, sok élmménnel gazdagodva gyalogoltunk vissza a balatonfüredi vasútállomásra. A vonaton a haza felé úton is jó hangulatban, az élmmények megosztása közepette érkeztünk be a tapolcai vasútállomásra. Itt a települések falugondnokai vártak és hazaszállították a gyerekeket.

A mai napon 29 gyerek vett részt a programon 8 felnőtt kísérelével.

Július 10. napján újra a tapolcai Termálstrandra látogattunk. A gyerekek nagyon várták ezt a napot, a reggelit követően nem lehetett visszatartani őket, mindenki fürödni szeretett volna. Varjas Judit festőművész jóvoltából a gyerekek egy fél óras foglalkozáson vettek részt, ahol kipróbálhatták, egyesek be is bizonyíthatták festési tudásukat. (tehetségüket.) Judit türelemmel és szakértelemmel vezette le a foglalkozást, mely eredményesnek bizonyult, ugyanis sok, szép és érdekes balatoni kép megfestése lett a végeredmény. A mai napon az ebédet a tapolcai Szánti Imre vállalkozó által működtetett Fröccsterasz vendéglátó egység biztosította. Több doboz pizzát ajánlottak fel térítésmentesen, melyet futárral ki is szállítottak a strandra. Szeretetteljes adományból gyümölcs felajánlás érkezett, elfogyasztása után újra fürdés következett. A medencékben gyerekzsivaj, önfelelt

nevetés következtében játszottak, csúzdáztak, úszkáltak gyerekeink, élvezve a meleg víz, a medencék nyújtotta lehetőségeket.

A mai napon 29 gyerek vett részt a programon 8 felnőtt kísérelével.

2024. július 11. napján Lesencefalva település látta vendégül kis csapatunkat. A gyülekező Nemesvita településen volt, ahová a falugondnokok segítségével jutottunk el. egy 4 kilométeres gyalogtúra után egy tanösvényen keresztül érkeztünk meg Lesencefaluba. Első állomás a nemesvitai Kilátó volt, ahonnan gyönyörű kilátás nyílt a Balatonra. A kilátó mellett felfedeztünk egy sövénylabirintust, ahol a kisebb gyerekek bújócskázhattak, keresgették a kifelé vezető utat. Reggelit követően erdőn keresztül indultunk el Lesencefaluba. A tanösvény bejárása egy erdész vezetésével történt, aki kérdésekre érdekes és hasznos információkkal szolgált. A nagy meleg ellenére elviselhető volt a gyalogtúra, mivel az erdőn keresztül vezetett az út. Egy két és fél órás erdei séta megtétele után érkeztünk meg a lesencefalusi kultúrházba, ahol a polgármester asszony és munkatársai terített asztallal, szeretettel fogadtak. Egy kis pihenő és hűsülés után elkészült a finom ebéd, amit bográcsban főztek számunkra. Két önzetlen idős nő, fáradságot nem kímélve, finom buktát sütött, a csapatnak. Az ebédet követően vetélkedő, játékok sora vette kezdetét, ahol gyerekeink jól teljesítettek, végül a részvételért és ügyeskedésükért jutalomban részesültek. Ugyancsak egy szeretetteljes felajánlásból mindenki jégkrémet kapott. Ezen a napon is sok élménnyel gazdagodva köszöntünk el kedves vendéglátóinktól. A mai napon is falugondnokaink szállították haza gyerekeinket otthonaikba.

Ezen a napon 29 gyerek vett részt a programon 8 felnőtt felügyeletével.

2024. július 12. napját újra a Tapolcai Termál Strandra terveztük. A mai napon is reggelit követően, gyerekeink türelmetlenül várták, hogy fürödhessenek. A mai napra beiktattunk egy játékos, ismeretterjesztő előadást, szájápolással és az egészséges életmóddal kapcsolatosan. Szabóné Takács Mária védőnő a gyerekeket bevonva, a szájápolásról, szemléltető eszközök segítségével nagyon érdekes előadást tartott. A gyerekek bátran csatlakoztak a játékhoz és örömmel válaszoltak a feltett kérdésekre. A jelentkezők édesség jutalomban részesültek. Reméljük, hogy maradandó és hasznos élménnyel gazdagodtak ezúttal is, és otthon is alkalmazni fogják mindennapi életük során. Az ebédet a tapolcai Közétkeztetőtől rendeltük meg kiszállítással. A délután folyamán egy kedves család felajánlásából, édességet osztogathattunk a gyerekeknek.

Ezen a napon 29 gyerek vett részt a programon 8 felnőtt kísérelével.

A hét folyamán a szendvicsek mellé elfogyasztott zöldséget is egy kedves felajánló jóvoltából kaphattuk, térítésmentesen.

2024. évben Balatonhenye településről 1 gyermek vett részt szabadidős táborunkban.

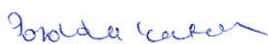
Adománygyűjtés

A korábbi évek bevált gyakorlatának megfelelően Szolgálatunk 2024. év során is célzott adománygyűjtéssel segítette a rászorulókat. Kapcsolati hálónkat, valamint Facebook felületünket használva tettük közzé a felénk érkező kéréseket, megkereséseket, a beérkező felajánlásokat (ruhaneműk, lábbelik, tartósélelmiszerek, babaváráshoz szükséges holmik) a hátrányos helyzetű személyek, családok számára személyesen juttattuk el.

Összegzés

2024. évről is változatlanul elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat közötti kapcsolat jól működött. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással. Ennek köszönhetően, az észlelő - jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2025. március 31.



Pordán Katalin
intézményvezető



Szamosi Ottilia
családsegítő