

## Falugondnoki beszámoló a 2022-es évről

2023 APR 14  
H. Reka

2023 APR 14 - 3872	
2022-21/1025	Ügyintéző: H. Reka

Tisztelettel köszöntöm jegyző asszonyt, polgármester urat és a képviselő testületet!

Balatonhenyén 2018 májusától látom el a falugondnoki feladatokat! Az évek során egyre több tevékenységben kamatoztathatom a tudásomat!

A falugondnoki szolgáltatás fő célja, hogy az aprófalvak intézményhiányaiból eredő hátrányokat enyhítse, az alapvető szolgáltatásokat kielégítse, s segítse az alapvető szolgáltatásokhoz való hozzájutást és biztosítsa is ezeket. Ez a fajta munkakör igazából a szociális szférához tartozik, mely bizalmon alapul!

2022-es év is hasonlóképpen zajlott, mint az azt megelőző év. Igaz, már nem volt pandémiás időszak, de a rendszer hasonlóképp működött, mint előtte, s sok minden nem változott. Az emberek többsége hozzászokott a bezártságához, s ha tehették most sem mozdultak ki igazán. Továbbra is én maradtam az összekötő kapocs a szolgáltatások és az ellátottak között.

A mi kis falunknak 4 olyan középiskolába járó gyermeke van, akiket szállítanom kellett Tapolcára közlekedő távolsági buszhoz, mert nincs csatlakozás.

Balatonhenyének, mint sok más kis településnek, sajnos nincs még működő boltja, így minden reggel én intézem a falu lakosságának előzetes felmérése alapján a napi bevásárlást. Ilyenkor reggel, aki szeretne el tud jönni busszal, de főként én intézem az anyagbeszerzést, hordom ki házhoz, s végül elszámolok az ellátottakkal. A szomszédos faluban van két bolt, s megpróbálok mindent beszerezni kisebb, nagyobb sikerrel. Az igényeket továbbra is személyesen, telefonon, emailben, és messengeren adják le nekem a lakók. A nagyobb bevásárlást igény szerint Tapolcán végzem. Ilyen esetekben általában hús, nagyobb mennyiségű élelmiszer, állatoknak takarmány, táp, kerül beszerzésre. Mivel előregedő a falu, a lakosság nagy része idős és nehezebben mozog, nem nagyon szeretnek kimozdulni, s ezt a feladatot teljes egészében rám bízák. Így ezeket a termékeket én megveszem és házhoz is szállítom.

Elsődleges feladataim közé tartozik a háziorvossal és a házi segítségnyújtóval való szoros együttműködés. Továbbra is előre egyeztetett időpontban viszem a betegeket a háziorvoshoz. Minden héten gyógyszer iratok a betegeknek hol személyesen, hol pedig telefonon. Ha valakinek szüksége van beutalóra szakorvoshoz, azért is én megyek el a szomszédos falu rendelőjébe. A szakorvosokhoz én kérek időpontokat az ellátottjaimnak.

Patikába heti rendszerességgel járok kiváltani a gyógyszereket a közelben fekvő Révfülöpre. Mivel kis gyógyszer tárról beszélünk, van, hogy hetente több alkalommal el kell menjek, hogy mindenkinek mindene meglegyen. Egy-egy alkalommal 3-4, de van, hogy 10-12 ellátottnak is hozok ilyenkor gyógyszereket, hogy ki tudjam elégíteni a teljes igényeket.

Szakorvosi rendelésekre Tapolcára hordom a betegeket. Legtöbbször kardiológiára, pulmonológiára, reumatológiára, bőrgyógyászatra, szemészetre, urológiára, ahol javarészt

beszerezzük az éves gyógyszerjavaslatokat, amivel később a házi orvosunk dolgozni tud. Az éves laborvizsgálatra is én hordom a betegeket az előzetes időpont kérés után, ami szintén az én hatáskörömbé tartozik. A gyógyászati segédeszközök beszerzésében is segédkezem. Ha valakit további felülvizsgálatra küldd a szakorvos, őt a vármegyei vagy az ajkai kórházba szállítom tovább.

A szociális ebéd kihordása is napi rendszerességgel történik, viszont minden 3. héten Mindszentkállára kell menni érte, s ilyenkor még két falu ebédkiszállítása is az én feladatom megegyezés miatt. Balatonhenyének jelen pillanatban 6 szociális étkezője van.

Napi kapcsolatban vagyok a közös hivattal Kővágóörsön. Önkormányzati leveleket hozok, viszek, közérdekű információkat továbbítok a falubeliek felé. Gondoskodom a plakátok, hirdetések kifüggesztéséről, szórólapok kihordásáról. Ellátottjaimnak segítek a nyomtatványok, csekkek kitöltésében, telefonos szerződések módosításában, megkötésében, szociális segélyek igénylésében, közművek átírásában, s minden hivatalos ügy rendezésében meghatalmazás alapján.

Tevékenykedem az önkormányzati rendezvények/ pl. falunap, ünnepi műsorok/ szervezésében, lebonyolításában és az utómunkálatokban is, s minden energiám bevetve részt is veszek. Kellékeket szállítok, s segítem a bevásárlást is. A közös fenntartású Óvoda vezetőjével és a környékbeli általános iskolák igazgatóival is kapcsolatot tartok, s ha kell, szállítom a gyerekeket, hol logopédiára, hol színházba.

Ha időm engedi nagyon szívesen segítek a falu szebbé tételében is. Ha kell virágot ültetek, gazolok, szemetet szedek, nem szégyellek ilyen feladatokat sem elvégezni. Üzemanyagot is én szerezem be a falu karbantartójának, vagy épp valami alkatrészt, vagy szerszámot, amire szüksége van munkája elvégzéséhez. Figyelemmel kísérem a közterületek tisztántartását. Kapcsolatban állok szakemberekkel, szerelőkkel, ha valami probléma adódik, tudjak ajánlani, vagy tudjuk orvosolni.

Az önkormányzaton lévő szálláshely szükségleteinek kielégítésében is szerepem van. Takarítószerket, kellékeket berendezéseket szerzek be és szállítom.

Üzemel egy kis könyvtár is a településen, ahova a központi városi nagy könyvtárból én szállítom a könyveket.

Minden feladatmról napi rendszerességgel egyeztetek a polgármesterrel, s ilyenkor megbeszéljük a lakosság részéről felmerülő problémákat, kérdéseket, kéréseket.

A falubusz átlagban 1000-1300km között fut havonta, igénytől függően.

A falugondnoki munka állandó készenlélet igényel, mert bárkinek bármi baja, vagy igénye van engem keres. Sokszor nagyon megterhelő és fárasztó, de ezek az emberek bennem bíznak, s számítanak rám, nem hagyhatom őket cserben. Ami a legfontosabb, hogy szívesen és szívvel lélekkel teszem, hogy könnyebbé tegyem számukra a helyzetet.

Kérem, hogy a képviselő testület az éves beszámolót elfogadni szíveskedjen!

Köszönettel : Szabó Bernadett falugondnok

Balatonhenye, 2023.04.13.